

Hankintaohjelmavaatimus

21.6.2021

Kotitori- palveluintegraattorimallin hankinta
TRE:564/02.07.01/2020

1. Yhteydenotto ja asian tausta

Ryhmittymä Predicell Oy ja Gavon Oy (jäljempänä "Ryhmittymä") jätti tarjouksen Tampereen kaupungin 26.4.2021 päivättyyn tarjouspyyntöön TARJOUSPYYNTÖ 323396 koskien Kotitori-palveluintegraattorimallin hankintaa. Asiaa koskeva hankintapäätös annettiin tiedoksi 9.6.2021. Hankintapäätöksen mukaan Ryhmittymän tarjous sijoittui toiselle (2.) sijalle hankinnan vertailussa.

Tällä yhteydenotolla Predicell Oy (jäljempänä "Predicell") haluaa tuoda esille tarjousten vertailussa ja hankintapäätöksessä havaitsemansa virheet. Hankintapäätöksen yhteydessä tarjouskilpailuun osallistuneille tarjoajille toimitetuista hankintaa koskevasta kertomuksesta, sen liitteenä olleesta tarjousten vertailutaulukosta sekä voittaneen tarjoajan myöhemmin toimittamasta selvityksestä ilmenee, ettei hankintaa ole Predicellin näkemyksen mukaan toteutettu hankintalain mukaisesti kaikkia tarjoajia tasapuolisesti kohdellen.

Predicell katsoo, että hankintapäätös tulee korjata menettelyn hankintalain mukaisuuden varmistamisen lisäksi myös siksi, että Tampereen kaupunki saa sopimuskaudella hankittua tarjouspyynnön vaatimukset sekä palvelukuvausten mukaisen Kotitori-integraattoripalvelun.

2. Tampereen kaupungin hankintaa koskevassa hankintapäätösdokumentaatioissa ja sen hintavertailussa on ilmeinen virhe.

Sociala Oy:n 26.5.2021 klo 11.56 Tarjouspalveluportaaliin tallennetun tarjouksen ilmoitettu vertailuhinta on 54 933 051,96€ kun Predicell Oy:n Tarjouspalveluportaalin 26.5.2021 klo 11.40 jättämän tarjouksen vertailuhinta on 52 843 174,62€, hinta eron ollessa 2 089 877,34€. Näin ollen Predicell Oy:n tarjous tulee valita voittavaksi kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi tarjoukseksi hankintalain mukaisesti.

3. Sociala Oy:n ryhmittymän sidonnaisuudet Tampereen kaupunkiin ja sen tähän hankintaan liittyvissä päätöksentekorooleissa oleviin henkilöihin

Hankintapäätöksen hankintakertomuksessa kuvataan Sociala Oy:n ryhmittymän koostuvan Alustapalvelu

Sociala Oy, Tammenlehväkeskus Oy ja Tampereen Kehitysvammaistentuki ry. toimijoista. Toimijoista Tammenlehväkeskus Oy on Tammenlehväsäätiön omistama osakeyhtiö. Tammenlehväsäätiön omistajan toimii Tampereen kaupunki. Tammenlehväsäätiön hallituksen jäsenenä toimii kyseisen hankinnan kannalta merkittävässä päätöksentekijäasemassa toimiva Tampereen kaupungin viranhaltija. Näin ollen Sociala Oy:llä on ollut mahdollisuus tietoihin koskien hankinnakohteena olevia palveluntarpeessa olevia henkilöitä, heidän toimintakykyään ja kehittämissuunnitelmia, joita muilla tarjoajille ei ole ollut. Täten voitaneen todeta, että tarjoajat eivät ole tulleet tasavertaisesti kohdelluksi. Predicell Oy toivoo Sociala Oy:n tarjouksen mitätöimistä ensinnä poikkeuksellisen alhaisen hintaisena ja toisaalta tarjoajien eriarvoiseen kohteluun vedoten sekä Predicell Oy:n tarjouksen julistamista hankintakilpailun voittajaksi ja valittavan Tampereen kaupungin Kotitori-integraattorimallin vastuulliseksi toimittajaksi uudella sopimuskaudella.

Predicell haluaa tuoda esille sen että, yhdistyspohjaisesti toimivat toimijat voivat saada STEA:lta avustusta toimintaansa, joka eriarvoistaa kaupallisista lähtökohdista toimintaa harjoittavat toimijat, tässä tapauksessa tarjonneet ryhmittymät suhteessa voittajaan.

4. Tarjousten vertailussa ja hankintapäätöksessä havaitut virheet

Toissijaisesti katsomme, että mikäli Sociala Oy:n tarjous katsotaan tarjouspyynnön mukaiseksi, tarjouspyyntö on ollut virheellinen ja siten hankintalain vastainen, koska se ei ole mahdollistanut yhteismitallisten ja vertailukelpoisten tarjousten jättämistä.

Predicell huomauttaa Alustapalvelu Sociala Oy:n tehneen muutoksia tarjouspyynnön "Hinnoittelu" liitteeseen, asiakirjan täyttöohjeiden vastaisesti Tarjouspyynnön "Hinnoittelu" -liitteen täyttöohje ohjeistaa tarjoajia:
" Kaikki syötettävät arvot annetaan kahden (2) desimaalin tarkkuudella. Tarjoaja muokkaa ainoastaan valkoisella pohjalla merkityt solut. Esimerkki muokattavan solun merkinnästä..."

Predicell Oy:n 21.6.2021 hankintayksiköltä saaman selvityksen mukaan Alustapalvelu Sociala Oy:n "Hinnoittelu"-liitteessä on esitetty virheellisesti valuuttatiedon sijaan päivämäärämuotoinen tieto. Näin ollen tarjouspyynnön 'Hinnoittelu'-liite on ollut tulkinnanvarainen ja mahdollistanut virheellisen tiedon syötön.

5. Lopuksi

Vaadimme, että Tampereen kaupunki oikisee hankintapäätöksen ja hylkää Alustapalvelu Sociala Oy:n tarjouksen Predicell Oy:n määräaikaan jättämää tarjousta kalliimpänä ja julistaa Predicell Oy:n hankintakilpailun voittajaksi pistemäärillä:

- 1) **Predicell Oy 90,700 pistettä** (70 + 13,2 + 7,5)
- 2) **Luona Hoiva Oy 89,260 pistettä** (52 915 394,35 / 60 730 165,48 * 70) + 15,0 + 13,268)
- 3) **Sociala alustapalvelu Oy 86,798 pistettä** (52 915 394,35 / 54 933 051,96 * 70) + 12,5 + 6,869)

Virheet korjaamalla Tampereen kaupunki varmistaa, että se saa sopimuskauden aikana Kotitori-integraattori toimintamallin palvelukuvausten sisältöisenä, tarjouspyynnön palvelulaadun ehdot täyttävänä ja sopimuksen hengen mukaisena kehittyvänä palvelumallina kokonaistaloudellisesti edullisimpana.

Yhteistyöterveisin,

Espoossa 21. päivänä kesäkuuta 2021

Aki Kuivalainen
omistaja&toimitusjohtaja, Predicell Oy